

## *Trend Micro News Letter vol. 4*

2003年11月5日第4号

発行:トレンドマイクロ株式会社

【2003年11月5日第4号 目次】

☒ Topic 01:

**最大3カ月間の月額料金無料キャンペーン実施中!**

「InterScan VirusWall」を採用したウイルスチェックサービス

「メール&ウェブ Pro」及び「OCN ホスティング VPS サービス」にて NTT Com が提供開始

☒ Topic 02:

**企業向けサポートサービスが「ウイルス対策メーカーのサポート満足度調査」における顧客満足度第1位を獲得**

☒ Topic 03:

トレンドマイクロ、米 IDC による調査で“ゲートウェイおよびメールサーバ向けウイルス対策製品の世界的リーダー”3年連続トップと評価  
ファイルサーバでは2002年も世界最速成長率を記録

☒ Topic 04:

**メタモルフォーゼする執行役員: 大三川 彰彦 とうとう『執行役員 日本代表』に行きつく!**

☒ Topic 05:

米トレンドマイクロのプレミアムサポートが、革新的サポートで

Service & Support Professionals Association (SSPA) による

「第14回 STAR (Software Technical Assistance Recognition)」賞を受賞

☒ Topic 01: -----

**最大3カ月間の月額料金無料キャンペーン実施中!**

「InterScan VirusWall」を採用したウイルスチェックサービス

「メール&ウェブ Pro」及び「OCN ホスティング VPS サービス」にて NTT Com が提供開始

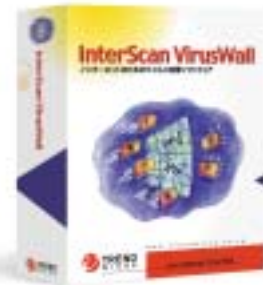
NTTコミュニケーションズ(略称:NTT Com)の、OCN ホスティングサービス「メール&ウェブ Pro」、  
「OCN ホスティング VPS サービス」に、トレンドマイクロのインターネットゲートウェイ用ウイルス対策製品「InterScan VirusWall」が採用されました。

同サービスはNTT Comにより、11月4日より提供が開始されます。  
また、同時に最大3カ月間の月額料金無料キャンペーンも実施されます。

キャンペーン情報はこちら <http://www.ocn.ne.jp/hosting>

今回の2サービス追加により、NTT Com が提供している OCN の  
主要ホスティング、メールサービス、計6サービスに「InterScan  
VirusWall」を採用されたこととなります。

また、「メール&ウェブ Pro」においてはお客様のパソコン内のウイルス  
感染をオンラインで調査するサービスである「オンラインスキャンサービス」を無料で提供します。



このことにより、本サービスご利用のお客様が、万メール以外からウイルスに感染した場合でも、パソコン内のウイルスの検出・駆除を行うことが可能です。

<既に提供済みのサービス>

- 多機能メールサービス「OCN ホスティングサービス (PowerMail)」におけるウイルスチェックサービス
- 自社内でメールサーバを運用されている法人向けのウイルスチェックサービス
- 「OCN ウイルスチェックゲートウェイサービス」
- ホームページ、メールがセットのサービス「OCN ホスティングサービス (メール&ウェブ)」におけるウイルスチェックサービス
- 個人向け OCN サービスにおけるウイルスチェックサービス

今後もトレンドマイクロは、法人、個人向けに安全で快適なインターネット環境を NTT Com と共に協業していきます。

☒ Topic 02: -----

**企業向けサポートサービスが「ウイルス対策メーカーのサポート満足度調査」における顧客満足度第1位を獲得**

トレンドマイクロの企業向け製品に対するサポートサービスが、今年6月～7月にかけて行われた「ウイルス対策メーカーのサポート満足度調査-エンタープライズ」(株式会社インフォプラントによる)において、顧客満足度第1位を獲得しました。



電話サポートをはじめ、Web やメールを通してのサポート、またマニュアルに至るまでの各項目において、全般的にサポートサービスが向上し、第1位という結果が生まれました。

また、製品満足度についても、全体的にトレンドマイクロが第1位となり、レイヤー別対応製品のサポート総合評価をみると、特にクライアント、ゲートウェイ向け製品のサポートが高評価を得ています。

企業向け/個人向け両サポートサービスを提供するウイルス解析およびサポートセンター「トレンドラボ・ジャパン」では、引き続きお客様の満足度の向上に従事してまいります。

☒ Topic 03: -----

**トレンドマイクロ、米IDCによる調査で“ゲートウェイおよびメールサーバ向けウイルス対策製品の世界的リーダー”3年連続トップと評価  
ファイルサーバでは2002年も世界最速成長率を記録**

トレンドマイクロは、米国の独立系IT専門調査会社、IDC社が発表した最新の調査レポート「Worldwide Antivirus Software Forecast and Analysis, 2003-2007: Return of the Consumer」において、昨年引き続き『インターネットゲートウェイおよびサーバ向けウイルス対策ソフトウェア販売の世界的リーダー』と評価されたと同時に、ファイルサーバ向け製品においては『世界で最も急速な成長を遂げているワクチンソフト・ベンダー』という評価を受けたことをお知らせいたします。

IDCの同レポートでは、トレンドマイクロが以下いずれのセグメント(2002年)において3年連続して世界シェア第一位という評価を受けたことをお知らせいたします；

- ・メールサーバ用ウイルス対策製品市場におけるシェア第一位 約21%
- ・インターネットゲートウェイ(ウェブサーバ)用ウイルス対策製品市場におけるシェア第一位 約39%

また、2002年の収益においては、ファイルサーバ向け製品で『世界で最も急速な成長を遂げているウイルス

対策ベンダー』という評価を受けました。

トレンドマイクロの昨年（2001～2002年）の年間成長率31%は、ウイルス対策業界全体の成長率を超える伸び率でした。

☒ Topic 04: -----

### メタモルフォーゼする執行役員：大三川 彰彦 とうとう『執行役員 日本代表』に行きつく！

ニュースレター第2号において、弊社 執行役員 大三川 彰彦（おおみかわ あきひこ）が、自身の「執行役員 日本地域 セールス & マーケティング統括本部長」という長過ぎるタイトルに対し、「執行役員 日本担当」と正式役職名を改訂したことをお知らせしましたが、再び変更のお知らせです。

今度は正式役職名を「執行役員 日本代表」に改訂いたしました。大三川も決意を新たに

「現在、日本本社全体の統括を中心に、日本市場の動向と、お客様の声を、企業全体に浸透させるべく勤め努めております。

今後も世界を相手に日本の代表として戦って行くため、このタイトルに名前負けしないよう、ますます精進してまいりますので、どうぞ宜しく御願ひ申し上げます。」

と申しております。



☒ Topic 05: -----

### 米トレンドマイクロのプレミアムサポートが、革新的サポートで Service & Support Professionals Association (SSPA) による「第14回 STAR (Software Technical Assistance Recognition)」賞を受賞

去る10月、米トレンドマイクロの企業向け有償サポートサービス「トレンドマイクロ プレミアムサポート（以下 TPS）」が、Service & Support Professionals Association (SSPA) による「第14回 STAR (Software Technical Assistance Recognition) 賞を革新的サポートサービス部門において受賞しました。

STAR 賞は、米国 SSPA (Service and Support Professionals Association) が毎年開催する Horizons World Conference において発表される、サービス業界において最も権威ある賞のひとつです。

TPS は、トレンドマイクロ製品とウイルスに関する技術知識に加え、担当企業のネットワーク環境を熟知した TAM (タム、Technical Account Manager) 専任顧客担当として個別に配属され、各種サポートや最新情報提供、緊急時のウイルス対策などを提供する企業向け有償サポートサービスプログラムです。

近年悪質さを増しているウイルス対策の被害において、対策製品の導入だけでなく、専門家の知識を生かした適切かつ迅速な対応が求められています。

SSPA について

1989年に設立された SSPA は、世界500社を超えるメンバー企業の15,000人以上のサービス担当管理職を代表する組織です。SSPA はサービスおよびサポートのプロフェッショナルにアイデアの共有、業界のトレンド



の討議、同業者との親睦の場を提供します。

SSPA はメンバー向け会議、セミナー、トレーニング、フォーラム、認証プログラムなどを提供するほか、各種レポート類を発行しています。 URL : <http://www.supportgate.com/>

-----

ニュースレターはトレンドマイクロホームページでも公開してまいります。

トレンドマイクロ ニュースレター : <http://www.trendmicro.com/jp/about/newsletter/overview.htm>

トレンドマイクロからのニュースレターをご希望でない方/メールアドレスの変更は、お手数ですがこちらのメールアドレスまでご連絡下さい [pressweb@trendmicro.co.jp](mailto:pressweb@trendmicro.co.jp)

TRENDMICROおよびINTERSCAN VIRUSWALLは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です

各社の社名および製品名は、各社の商標または登録商標です

Copyright (c) 2003 Trend Micro Incorporated. All Rights Reserved.

■本件に関するお問い合わせ先

<報道関係者>

トレンドマイクロ株式会社

マーケティングコミュニケーション課

広報担当 飯泉・池之本・多賀谷

TEL : 03-5334-3658

FAX : 03-5334-3648

<mailto:pressweb@trendmicro.co.jp>

報道関係者様専用 URL : <http://mkt.trendmicro.co.jp/pressweb/>

<読者様からのお問い合わせ先：紙面掲載用>

トレンドマイクロ株式会社 営業部

TEL:03-5334-3650