

# Hosted Email Security

## 評価版登録および製品版への移行 手順ガイド

Version 1.0

---

Date Created: 2011/09/07



Shinjuku MAYNDS Tower, 11F 2-1-1 Yoyogi, Shibuya, Tokyo, 151-0053 Japan.

2011 by Trend Micro Inc. © All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, photocopied, stored on a retrieval system, or transmitted without the prior written consent of the publisher. All company and product names are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

## Table of Contents

---

<b>1 概要</b> .....	<b>3</b>
<b>2 環境</b> .....	<b>3</b>
<b>3 新規ユーザー向け機能</b> .....	<b>4</b>
3-1: 新規ログイン ID 作成、SaaS 製品登録手順.....	4
<b>4 既存ユーザー向け機能説明</b> .....	<b>10</b>
4-1: ユーザー情報の編集・ログインパスワードの変更.....	11
4-2: 製品追加 .....	12
4-3: トライアル製品から製品版へのアップグレード .....	13
<b>5 更新履歴</b> .....	<b>19</b>

## 1 概要

---

本書は、Hosted Email Security (HES) 製品専用オンライン登録システムの機能を説明した利用手順書です。

### 【主な機能】

1. 新規ユーザー
  - 1-1. 新規ログイン ID 作成、製品登録
2. 既存ユーザー
  - 2-1. ユーザー情報の編集
  - 2-2. 製品追加
  - 2-3. ログインパスワードの再発行
  - 2-4. 体験版から製品版への移行

## 2 環境

---

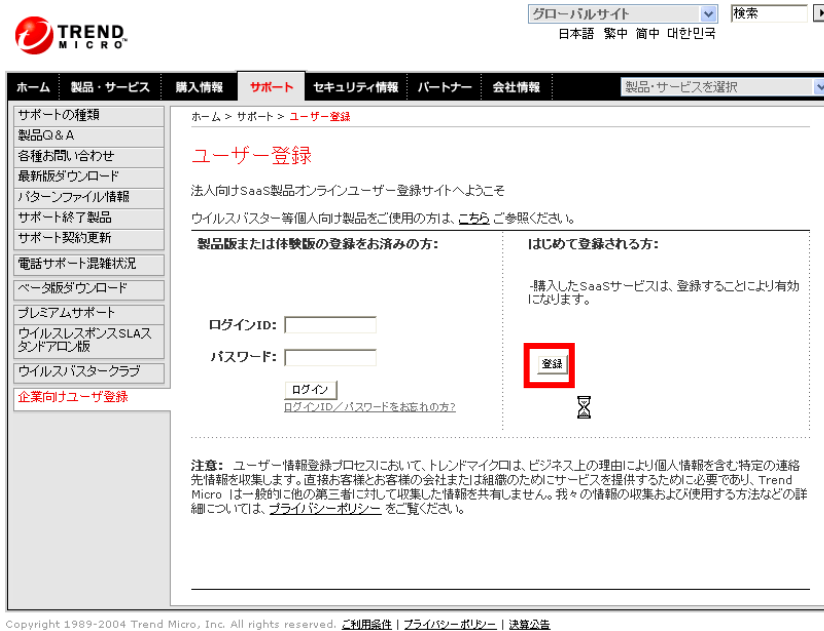
製品専用オンライン登録システム URL

[https://olr.trendmicro.com/registration/JP/ja/product\\_login.aspx](https://olr.trendmicro.com/registration/JP/ja/product_login.aspx)

### 3 新規ユーザー向け機能

#### 3-1: 新規ログインID作成、HES 製品登録手順

ログインIDの作成と、製品キー(アクティベーションコード:AC)の登録を行う。



『登録』ボタンを押下。



『同意していただいた上で次へ』を押下。

グローバルサイト 検索

日本語 繁体中 简体中文

ホーム 製品・サービス 購入情報 サポート セキュリティ情報 パートナー 会社情報 製品・サービスを選択

サポートの種類  
製品Q&A  
各種お問い合わせ  
最新版ダウンロード  
バナーファイル情報  
サポート終了製品  
サポート契約更新  
電話サポート混雑状況  
ページ版ダウンロード  
プレミアムサポート  
ウイルスレスポンスSLAスタンダード版  
ウイルスバスタークラブ  
企業向けユーザー登録

ホーム > サポート > ユーザー登録 > 製品キーの入力

### 製品キーの入力

製品キーを入力してください

SaaS製品をご登録する場合は、以下をご参照ください。

登録に必要な製品キーは出荷物に含まれる「サービス利用規約」に記載されています。

製品キー登録の完了後、その欄で作成したログインIDを使用してSaaS製品のコンソールにログインが可能になります。

登録に必要な製品キーが見つからない場合は、こちらにお問い合わせください。

製品キーの入力:

NM-6RFB-S[bl2c2z5g5c2nYmAAAR]349F4-EC8BC [次へ]

製品キーを入力して『次へ』を押下。

グローバルサイト 検索

日本語 繁体中 简体中文

ホーム 製品・サービス 購入情報 サポート セキュリティ情報 パートナー 会社情報 製品・サービスを選択

サポートの種類  
製品Q&A  
各種お問い合わせ  
最新版ダウンロード  
バナーファイル情報  
サポート終了製品  
サポート契約更新  
電話サポート混雑状況  
ページ版ダウンロード  
プレミアムサポート  
ウイルスレスポンスSLAスタンダード版  
ウイルスバスタークラブ  
企業向けユーザー登録

ホーム > サポート > ユーザー登録 > 製品情報の確認

### 製品情報の確認

トレンドマイクロ製品をご利用いただきありがとうございます。

登録された製品キー:

アクティベーションコード:	NM-6RFB-349F4-EC8BC
製品名:	Trend Micro InterScan Messaging Hosted Security
バージョンタイプ:	Full
言語:	Japanese

この情報が正しい場合は、[次へ]をクリックしてユーザー登録手続きを続行してください。この情報に誤りがある場合は、こちらまでご連絡ください。

[次へ]

Copyright 1989-2004 Trend Micro, Inc. All rights reserved. ご利用条件 | プライバシーポリシー | 法務公告

『次へ』を押下。

グローバルサイト 検索

日本語 繁体中 简体中文

ホーム 製品・サービス 購入情報 サポート セキュリティ情報 パートナー 会社情報 製品・サービスを選択

サポートの種類  
製品Q&A  
各種お問い合わせ  
最新版ダウンロード  
バナーファイル情報  
サポート終了製品  
サポート契約更新  
電話サポート混雑状況  
ページ版ダウンロード  
プレミアムサポート  
ウイルスレスポンスSLAスタンダード版  
ウイルスバスタークラブ  
企業向けユーザー登録

ホーム > サポート > ユーザー登録 > ライセンス条項の確認

### ライセンス条項の確認:

トレンドマイクロは世界中で共通のライセンス条項を持ちます。製品に含まれるCDケースのシールを開封されたり、製品キーの登録を完了した段階で、トレンドマイクロのライセンス条項を受け入れられたこととなります。

以下にトレンドマイクロのライセンス条項を記載します。本条項をご確認の上、内容にご同意いただける場合は、「同意します」を選択してください。(ご同意いただけない場合は登録を完了することができません。)ご質問がある場合はトレンドマイクロにお問合せください。

注意: 本サービスをご利用になる前に、次のサービス利用規約 (以下「本規約」といいます) をよくお読みください。

本サービスでは、お客様に電子メールが到達する前に、トレンドマイクロが運営するサーバにおいて、お客様の電子メールに対しスパムメールやウイルスなど悪意のあるコンテンツの有無を判定します。また、本サービスには、スパムメール送信元からの接続を制御することを目的とした機能が含まれています。当該機能では、スパムメールと通常のメール両方を送信するサーバがあった場合、スパムメール送信元とみなし、接続拒否や配送遅延処理の対象としています。そのようなサーバからのメール受信が必要な場合は、本サービスをご利用のお客様側で管理画面上においてホワイトリストへの登録等の運用を行っていただく必要があります。

サービス利用規約

第1条 本規約の適用

1. 本規約は、トレンドマイクロが提供するウイルス対策、スパイウェア対策、フィッシング対策およびIPアドレスに関する評価データベースおよびコンテンツフィルタリングを使用したスパムメールの防衛サービス (以下「本サービス」といいます) の利用に関する諸条件を定めるものです。本規約の内容は、トレンドマイクロと当社が定める利用申込手続きを行ったうえで本サービスを利用するお客様との間の一切の関係に適用されます。

同意する  同意しない  [次へ]

『同意する』を選択して『次へ』を押下。

## 登録情報

お客さまより頂いた個人情報のご利用目的についてはこちらをご確認ください。

弊社のプライバシーポリシーおよび個人情報に関するお問い合わせ先はこちらをごらんください。

ご契約者の情報を登録してください。  
(\* マークは、必須入力項目です)

アクティベーションコードは、ご入力していただいたご契約者のe-mailアドレスか、あるいはサポート担当者のe-mailアドレスに送信されます。以降のページで、どちらか一方をご選択いただくことになります。

会社名:	契約会社	*(全角)
会社名(フリガナ):	ケイカイシヤ	(全角カタカナ)
支社/事業所名:	契支社	(全角)
支社/事業所名(フリガナ):	ケイシシヤ	(全角カタカナ)
担当者(漢字):	契担当者	*(全角)
	(姓と名の上に全角でスペースを入れてください。)	
担当者(フリガナ):	ケイタントウシヤ	(全角カタカナ)
部署:	契部署	(全角)
役職:	契役職	(全角)
電話番号:	00 - 000 * 内線 0000 (半角数字)	
	市外局番 番号(例) 03-53343600	
FAX番号:	11 - 111 (半角数字)	
	市外局番 番号(例) 03-53344008	
郵便番号:	2222222 *(半角数字)(例) 1510053	
都道府県:	東京都 *	
会社住所1:	契住所1	*(全角)
	(例)渋谷区代々木2-1-1	
会社住所2(ビル名):	契住所2	(全角)
e-mailアドレス:		*(半角英数)
e-mailアドレスの確認入力:		*(半角英数)

サポート窓口の情報を登録してください。  
(\* マークは、必須入力項目です)

ご契約者とサポート窓口が同じ会社の場合はチェックしてください。   
チェックしたい場合は、契約者情報と同じ内容が表示されますので、会社名、支社名/事業所名をご入力していただく必要はありません。

会社名:	サ会社	*(全角)
会社名(フリガナ):	サカイシヤ	(全角カタカナ)
支社/事業所名:	サ支社	(全角)
支社/事業所名(フリガナ):	サシシヤ	(全角カタカナ)
担当者(漢字):	サ担当者	*(全角)
	(姓と名の上に全角でスペースを入れてください。)	
担当者(フリガナ):	サタントウシヤ	(全角カタカナ)
部署:	サ部署	(全角)
役職:	サ役職	(全角)
電話番号:	00 - 000 * 内線 0000 (半角数字)	
	市外局番 番号(例) 03-53343600	
FAX番号:	11 - 111 (半角数字)	
	市外局番 番号(例) 03-53344008	
郵便番号:	2222222 *(半角数字)(例) 1510053	
都道府県:	東京都 *	
会社住所1:	サ住所1	*(全角)
	(例)渋谷区代々木2-1-1	
会社住所2(ビル名):	サ住所2	(全角)
e-mailアドレス:		*(半角英数)
e-mailアドレスの確認入力:		*(半角英数)

緊急の時に連絡を行うメールアドレスを入力してください。  
(緊急連絡のため、携帯電話のメールアドレス、または違うドメインのメールアドレスを指定することをお勧めします。)

緊急連絡先 e-mailアドレス:		*(半角英数)
緊急連絡先 e-mailアドレスの確認入力:		*(半角英数)

登録手続き完了後に配信される確認メールの宛先。

緊急連絡先は、HES 製品専用の項目。

企業プロフィールのログインIDとパスワードを作成してください。

ログインID: TEST\_AC \*  
(文字は6文字以上25文字以下の長さにする必要があります)

パスワード: ●●●●●● \*  
(文字は4文字以上20文字以下の長さにする必要があります)

パスワードの確認入力: ●●●●●● \*

オンライン登録システムのアカウント情報

トレンドマイクロ製品をご購入なった販売代理店の情報を入力して下さい。  
販売代理店による代理登録の場合、\*マークは必須入力項目です。

販売代理店による代理登録の場合はチェックしてください。

会社名: 販会社 \* (全角)

会社名(フリガナ): はんかいしゃ (全角カタカナ)

担当者(漢字): 販担当者 (全角)  
(姓と名の間に全角でスペースを入れてください。)

担当者(フリガナ): はんたんとウシヤ (全角カタカナ)

部署: 販部署 (全角)

役職: 販役職 (全角)

電話番号: 66 - 666 内線 6666 (半角数字)  
市外局番 番号(例) 03-53343600

FAX番号: 77 - 777 (半角数字)  
市外局番 番号(例) 03-53344008

郵便番号: 8888888 (半角数字)(例) 1510053

都道府県: 新潟県

会社住所1: 販住所1 (全角)

会社住所2(ビル名): 販住所2 (全角)

e-mailアドレス: yoshihito\_takei@trendmicro.co.jp (半角英数)

e-mailアドレスの確認入力: yoshihito\_takei@trendmicro.co.jp (半角英数)

送信

1. 契約会社情報を入力。
2. サポート窓口情報を入力。
3. 販売店情報を入力(任意)。
4. すべての必要情報入力後、『送信』を押下。

## ユーザー登録情報の確認

下記の内容でユーザー登録を行います。内容を確認いただき、よろしければ [登録] ボタンを、修正する場合は[修正]ボタンをクリックしてください。

### ご契約者情報

会社名:	契約会社
会社名(フリガナ):	ケイカイシャ
支社/事業所名:	契約支社
支社/事業所名(フリガナ):	ケイシヤ
担当者(漢字):	契約担当者
担当者(フリガナ):	ケイタウトウシャ
部署:	契約部署
役職:	契約職
電話番号:	00 000
FAX番号:	11 111
郵便番号:	2222222
都道府県:	東京都
会社住所1:	契約所1
会社住所2(ビル名):	契約所2
e-mailアドレス:	

### サポート窓口情報

会社名:	サ会社
会社名(フリガナ):	サカイシャ
支社/事業所名:	サ支社
支社/事業所名(フリガナ):	サシヤ
担当者(漢字):	サ担当者
担当者(フリガナ):	サタウトウシャ
部署:	サ部署
役職:	サ役職
電話番号:	00 000
FAX番号:	11 111
郵便番号:	2222222
都道府県:	東京都
会社住所1:	サ住所1
会社住所2(ビル名):	サ住所2
e-mailアドレス:	
緊急連絡先e-mailアドレス:	

### 販売店情報

販売店の情報を入力:	はい
会社名:	販会社
会社名(フリガナ):	ハンカイシャ
担当者(漢字):	販担当者
担当者(フリガナ):	ハンタウトウシャ
部署:	販部署
役職:	販役職
電話番号:	66 666 Ext.6666
FAX番号:	77 777
郵便番号:	8888888
都道府県:	新潟県
会社住所1:	販住所1
会社住所2(ビル名):	販住所2
e-mailアドレス:	

ログインID: TEST\_AC

### 【お願い】

オンラインユーザー登録を行なっていただき誠にありがとうございます。  
次のページにてアクティベーションコードが表示され、確認メールの送信先をご選択いただけます。

※メール送信先決定ボタンを押すまでに、20分以上時間が空きますと、正常にメールが送信されない場合がございますので、ご注意ください。

※正常にメール送信情報が保存された場合は、その次のページでもアクティベーションコードが表示されます。アクティベーションをお控えいただくのは、メール送信先を決定していただきました次の画面で行っていただくことをおすすめします。

入力した情報に修正箇所がなければ『登録』を押下。

ホーム 製品・サービス 購入情報 サポート セキュリティ情報 パートナー 会社情報 製品・サービスを選択

サポートの種類  
製品O&A  
各種お問い合わせ  
最新版ダウンロード  
バージョンアップ情報  
サポート終了製品  
サポート契約更新  
電話サポート混雑状況  
ページ版ダウンロード  
プレミアムサポート  
ウイルススキャンSLAスタンダード版  
ウイルスバスタークラブ  
企業向けユーザー登録

ホーム > サポート > ユーザー登録 > サービスアクティベーション

## サービスアクティベーション

**ご登録いただきありがとうございます**

ログインID、アクティベーションコードは、以下のメールアドレスに送付されます：  
 yoshihito\_takei@trendmicro.co.jp  
[https://eic.trendmicro.com/registration/jp/ia/product\\_login.aspx](https://eic.trendmicro.com/registration/jp/ia/product_login.aspx) にてログインIDとパスワードを使用してログイン後に、登録した情報の確認やSaaS製品登録の追加を行うことができます。

- 登録から約24～48時間後にInterScan Messaging Hosted Security利用開始のための手順、管理画面のアカウントとパスワードを登録したWelcomeメールをお送りしますので、それに従って設定を行ってください。
- 日本ではInterScan Messaging Hosted Security Advancedのみ提供しており、InterScan Messaging Hosted Security StandardおよびEmail Encryptionは販売していません。

ご不明な点がありましたら、こちらまでお問合せください。

製品キーの登録が完了したので、『OK』を押下して終了。

差出人 Trend Micro Online Registration [sales@trendmicro.co.jp] 送信日時 2009/12/15 (火) 15:47  
宛先 [redacted]  
件名 トrendマイクロ製品用アクティベーションコードのご案内

トレンドマイクロ オンライン登録センターからのお知らせ

Trend Micro InterScan Messaging Hosted Security Advanced をご購入いただき、誠にありがとうございます。  
製品の登録手続きが完了しました。

アクティベーションコード/シリアル番号: Trend Micro InterScan Messaging Hosted Security :NM-6P [redacted] -EC8BC

「InterScan Messaging Hosted Security」の管理専用アカウントが有効になると、管理専用アカウントのパスワードと、「InterScan Messaging Hosted Security」を利用するためのDNS MXレコードの変更に必要な情報が記載されたメールが登録から24～48時間以内にご届きます。

- 本製品についての情報  
以下のURLをご覧ください。  
<http://eic.trendmicro.com/jp/products/enterprise/mhs/index.html>
- お客様情報、あなたのご登録情報、または製品の追加登録に関するお問合せ先  
以下のURLにログインしてご確認ください。  
⇒ [https://eic.trendmicro.com/registration/jp/ia/product\\_login.aspx](https://eic.trendmicro.com/registration/jp/ia/product_login.aspx)  
\* Login ID: TEST\_AC
- 製品のサポート窓口  
以下のURLもしくは、出荷物と同梱のスタンダードサポートサービスメニューをご覧ください。  
<http://eic.trendmicro.com/jp/support/contact/enterprise/index.html>
- 「アクティベーションコード/シリアル番号」に関するお問合せ先  
⇒ <https://eic.trendmicro.com/registration/jp/ia/troubleticket.aspx>  
※ ドロップダウンメニューから言語を選択してください。

トレンドマイクロ株式会社

h

サポート窓口に登録したメールアドレス宛に、確認メールが配信される。

## 4 既存ユーザー向け機能説明

SaaS 製品登録時に作成したログインIDを使用して、SaaS 専用オンライン登録システムにログインすることにより、以下の手続きを行うことが出来ます。

- 1: ユーザー情報の編集、ログインパスワードの変更。
- 2: 製品の追加。
- 3: トライアル製品から製品版へのアップグレード。
- 4: パスワードを忘れた場合(パスワードの再発行)

### ◆ログイン方法

『ログインID』『パスワード』を入力して『ログイン』を押下。

番号	SaaS製品名	セールスタイプ	レジストレーションキー	登録日	アクティベーションコード	有効期限
1	Trend Micro InterScan Messaging Hosted Security	License	NM-PC52-8M23-	12/14/2009	NM-3ZXJ-3B-UJ-MKNYB	10/15/2010

Copyright 1989-2004 Trend Micro, Inc. All rights reserved. [ご利用条件](#) | [プライバシーポリシー](#) | [法務公告](#)

現在登録されている SaaS 製品一覧が表示される。

#### \* セールスタイプ

- License : 製品版
- FREE : トライアル版

## 4-1: ユーザー情報の編集・ログインパスワードの変更

TREND MICRO グローバルサイト 検索  
日本語 繁体中 简体中文 大韓민국

ホーム 製品・サービス 購入情報 **サポート** セキュリティ情報 パートナー 会社情報 製品・サービスを選択

サポートの種類  
製品Q&A  
各種お問い合わせ  
最新版ダウンロード  
パターンファイル情報  
サポート終了製品  
サポート契約更新  
電話サポート混雑状況  
ベータ版ダウンロード  
プレミアムサポート  
ウイルスレスポンスSLAスタンダード版  
ウイルスバスタークラブ

ユーザー登録  
 > 登録済SaaS製品  
 > ユーザー登録情報  
 > ログアウト  
 > ヘルプ

ホーム > サポート > ユーザー登録 > 登録済SaaS製品

### 登録済SaaS製品

会社名: 契約会社2 ユーザー登録情報の確認/編集

新たにSaaS製品を登録

番号	SaaS製品名	セールスタ イブ	レジストレー ションキー	登録日	アクティベー ション コード	有効期限
1	Trend Micro InterScan Messaging Hosted Security	License	NM-PC52-8M23-	12/14/2009	NM-3ZKJ-9B-PUJ-MKNYB	10/15/2010

Copyright 1989-2004 Trend Micro, Inc. All rights reserved. [ご利用条件](#) | [プライバシーポリシー](#) | [法務公告](#)

『ユーザー情報の確認/編集』を押下。

TREND MICRO グローバルサイト 検索  
日本語 繁体中 简体中文 大韓민국

ホーム 製品・サービス 購入情報 **サポート** セキュリティ情報 パートナー 会社情報 製品・サービスを選択

サポートの種類  
製品Q&A  
各種お問い合わせ  
最新版ダウンロード  
**パターンファイル情報**  
サポート終了製品  
サポート契約更新  
電話サポート混雑状況  
ベータ版ダウンロード  
プレミアムサポート  
ウイルスレスポンスSLAスタンダード版  
ウイルスバスタークラブ

ユーザー登録  
 > 登録済SaaS製品  
 > ユーザー登録情報  
 > ログアウト  
 > ヘルプ

ホーム > サポート > ユーザー登録 > ユーザー登録情報

### ユーザー登録情報

ユーザー登録情報の編集 パスワードの変更

**ご契約者情報**

会社名: 契約会社  
 会社名(フリガナ): ケイカイシヤ  
 支社/事業所名: 契約支社  
 支社/事業所名(フリガナ): ケイシヤ  
 担当者(漢字): 契約担当者  
 担当者(フリガナ): ケイタウシヤ  
 部署: 契約部署  
 役職: 契約職  
 電話番号: 00 000  
 FAX番号: 11 111  
 郵便番号: 2222222  
 都道府県: 東京都  
 会社住所1: 契約住所1  
 会社住所2(ビル名): 契約住所2  
 e-mailアドレス: [redacted]

**サポート窓口情報**

会社名: サ会社  
 会社名(フリガナ): サカイシヤ  
 支社/事業所名: サ支社  
 支社/事業所名(フリガナ): サシヤ  
 担当者(漢字): サ担当者  
 担当者(フリガナ): サタウシヤ  
 部署: サ部署

『ユーザー登録情報の編集』: ご契約者情報とサポート窓口情報の編集が可能。

\* 販売店情報は編集不可。

『パスワードの変更』: ログインパスワードの変更を行う。

## 4-2: 製品追加

グローバルサイト    
日本語 繁中 簡中 대한민국

ホーム 製品・サービス 購入情報 **サポート** セキュリティ情報 パートナー 会社情報 製品・サービスを選択

サポートの種類  
製品Q&A  
各種お問い合わせ  
最新版ダウンロード  
パターンファイル情報  
サポート終了製品  
サポート契約更新

電話サポート混雑状況  
ベータ版ダウンロード  
プレミアムサポート  
ウイルスレスポンスSLAスタンダード版  
ウイルスバスタークラブ

ユーザー登録  
 > 登録済SaaS製品  
 > ユーザー登録情報  
 > ログアウト  
 > ヘルプ

ホーム > サポート > ユーザー登録 > 登録済SaaS製品

### 登録済SaaS製品

会社名: 契約会社2

番号	SaaS製品名	セールスタイプ	レジストレーションキー	登録日	アクティベーションコード	有効期限
1	Trend Micro InterScan Messaging Hosted Security	License	NM-PC52-8M23-	12/14/2009	NM-3ZXJ-9B-PUJ-MKNYB	10/15/2010

Copyright 1989-2004 Trend Micro, Inc. All rights reserved. [ご利用条件](#) | [プライバシーポリシー](#) | [法務公告](#)

『新たに SaaS 製品を登録』を押下。

グローバルサイト    
日本語 繁中 簡中 대한민국

ホーム 製品・サービス 購入情報 **サポート** セキュリティ情報 パートナー 会社情報 製品・サービスを選択

サポートの種類  
製品Q&A  
各種お問い合わせ  
最新版ダウンロード  
パターンファイル情報  
サポート終了製品  
サポート契約更新

電話サポート混雑状況  
ベータ版ダウンロード  
プレミアムサポート  
ウイルスレスポンスSLAスタンダード版  
ウイルスバスタークラブ

ユーザー登録  
 > 登録済SaaS製品  
 > ユーザー登録情報  
 > ログアウト  
 > ヘルプ

ホーム > サポート > ユーザー登録 > 登録済SaaS製品 > 新規SaaS製品の登録

### 新規SaaS製品の登録

製品キーを入力してください  
(\*は入力必須項目となります)

**SaaS製品の登録方法:**  
登録に必要な製品キーは出荷物に含まれる「サービス利用規約」に記載されています。  
製品キー登録の完了後、その際に作成したログインIDを使用してSaaS製品のコントロールにログインが可能になります。  
登録に必要な製品キーが見つからない場合は、こちらにお問合せください。

**製品キーの入力:**  
  \*

追加する製品キーを画面に沿って登録手続きを行う。

登録完了後、以下の確認メールが配信される。

差出人: Trend Micro Online Registration [sales@trendmicro.co.jp] 送信日時: 2009/12/15 (火) 16:05  
宛先: [REDACTED]  
CC: [REDACTED]  
件名: トレンドマイクロ製品用アクティベーションコードのご案内

トレンドマイクロ オンライン登録センターからのお知らせ

Trend Micro InterScan Messaging Hosted Security Advanced をご購入いただき、誠にありがとうございます。  
製品の登録手続きが完了しました。

アクティベーションコード/シリアル番号: Trend Micro InterScan Messaging Hosted Security :NM-GCUJ-[REDACTED]#DY6H-JTMFB

「InterScan Messaging Hosted Security」の管理者用アカウントが有効になると、  
管理者用アカウントのパスワードと、「InterScan Messaging Hosted Security」を利用するためのDNS MXレコードの変更に必要な情報が記載されたメールが  
登録から24~48時間以内に届きます。

■ 本製品についての情報  
以下のURLをご覧ください。  
<http://jp.trendmicro.com/jp/products/enterprise/imhs/index.html>

■ 製品のサポート窓口  
以下のURLもしくは、出荷物と同梱のスタンダードサポートサービスメニューをご覧ください。  
<http://jp.trendmicro.com/jp/support/contact/enterprise/index.html>

■ 「アクティベーションコード/シリアル番号」に関するお問合せ先  
⇒ <https://ok.trendmicro.com/registration/jp/ja/troubleticket.aspx>  
※ド롭ダウンメニューから言語を選択してください。

-----  
トレンドマイクロ株式会社

### 4-3: トライアル製品から製品版へのアップグレード

グローバルサイト [▼] 検索 [▶]  
日本語 繁体中 简体中文 大韓民国

ホーム 製品・サービス 購入情報 サポート セキュリティ情報 パートナー 会社情報 製品・サービスを選択 [▼]

サポートの種類  
製品Q&A  
各種お問い合わせ  
最新版ダウンロード  
パターンファイル情報  
サポート終了製品  
サポート契約更新  
電話サポート混雑状況  
ベータ版ダウンロード  
プレミアムサポート  
ウイルスレスポンスSLAスタンダード版  
ウイルスバスタークラブ

ユーザー登録  
▶ 登録済SaaS製品  
▶ ユーザー登録情報  
▶ ログアウト  
▶ ヘルプ

ホーム > サポート > ユーザー登録 > 登録済SaaS製品

登録済SaaS製品

会社名: テスト会社 [ユーザー登録情報の確認/編集]

新たにSaaS製品を登録

番号	SaaS製品名	セールス タイプ	レジストレー ションキー	登録日	アクティベー ション コード	有効期限
1	Trend Micro InterScan Messaging Hosted Security	FREE	NM-G8TP- U26F-[REDACTED]	12/15/2009	NM-TBLH-[REDACTED] BNA- DMU- 7KV4E	1/14/2010

Copyright 1989-2004 Trend Micro, Inc. All rights reserved. [ご利用条件](#) | [プライバシーポリシー](#) | [法務公告](#)

登録されている SaaS 製品の『セールスタイプ』項目がトライアル版を表す『FREE』となっていることを確認。

そして、『新たに SaaS 製品を登録』を押下。

ホーム 製品・サービス 購入情報 サポート セキュリティ情報 パートナー 会社情報 製品・サービスを選択

サポートの種類  
製品Q&A  
各種お問い合わせ  
最新版ダウンロード  
ハイパーファイル情報  
サポート終了製品  
サポート契約更新  
電話サポート混雑状況  
ペーパー版ダウンロード  
プレミアムサポート  
ウイルスレスポンスSLAダウンロード版  
ウイルスバスタークラブ

ユーザー登録  
 > 登録済SaaS製品  
 > ユーザー登録情報  
 > ログアウト  
 > ヘルプ

ホーム > サポート > ユーザー登録 > 登録済SaaS製品 > 新規SaaS製品の登録

## 新規SaaS製品の登録

■ ステップ1: キーの入力

製品キーを入力してください  
(\*は入力必須項目となります)

**SaaS製品の登録方法:**  
登録に必要な製品キーは出荷物に含まれる「サービス利用規約」に記載されています。  
製品キー登録の完了後、その際作成したログインIDを使用してSaaS製品のコンソールにログインが可能になります。  
登録に必要な製品キーが見つからない場合は、[こちら](#)にお問合せください。

製品キーの入力:  
  \*

[戻る](#) [次へ](#)

アップグレードする製品キーを画面に沿って登録手続きを行う。

登録完了後、以下の確認メールが配信される。

差出人: Trend Micro Online Registration [sales@trendmicro.co.jp] 送信日時: 2009/12/16 (水) 17:08  
 宛先: [redacted]  
 CC:  
 件名: トrendマイクロ製品用アクティベーションコードのご案内

トレンドマイクロ オンライン登録センターからのお知らせ

Trend Micro InterScan Messaging Hosted Security Advanced をご購入いただき、誠にありがとうございます。  
 製品の登録手続きが完了しました。

アクティベーションコード/シリアル番号: Trend Micro InterScan Messaging Hosted Security :NM-247S-[redacted]6WCFK-8JSLN

「InterScan Messaging Hosted Security」の管理者用アカウントが有効になると、  
 管理者用アカウントのパスワードと、「InterScan Messaging Hosted Security」を利用するためのDNS MXレコードの変更に必要な情報が記載されたメールが登録から24~48時間以内に届きます。

■ 本製品についての情報  
 以下のURLをご覧ください。  
<http://jp.trendmicro.com/jp/products/enterprise/imhs/index.html>

■ 製品のサポート窓口  
 以下のURLもしくは、出荷物と同梱のスタンダードサポートサービスメニューをご覧ください。  
<http://jp.trendmicro.com/jp/support/contact/enterprise/index.html>

■ 「アクティベーションコード/シリアル番号」に関するお問合せ先  
 ⇒ <https://ok.trendmicro.com/registration/jp/ja/troubleshoot.aspx>  
 ※ド롭ダウンメニューから言語を選択してください。

-----

トレンドマイクロ株式会社

ホーム 製品・サービス 購入情報 サポート セキュリティ情報 パートナー 会社情報 製品・サービスを選択

ホーム > サポート > ユーザー登録 > 登録済SaaS製品

## 登録済SaaS製品

製品の登録が完了しました。

会社名: テスト会社

番号	SaaS製品名	セールスタイプ	レジストレーションキー	登録日	アクティベーションコード	有効期限
1	Trend Micro InterScan Messaging Hosted Security	License	NM-MAU2-W9P2-	12/16/2009	NM-247S-JK-FK-8JSLN	10/8/2010

Copyright 1989-2004 Trend Micro, Inc. All rights reserved. [ご利用条件](#) | [プライバシーポリシー](#) | [法務公告](#)

アップグレード完了後、『セールスタイプ』項目が、『FREE』から『License』に変わる。

#### 4-4: パスワードを忘れた場合(パスワードの再発行)

パスワードを忘れた場合の再発行手順。

ログイン ID またはサポート窓口情報で登録したメールアドレスを指定して、パスワードの変更手続きを行う。

グローバルサイト 検索  
日本語 繁中 簡中 대한민국

ホーム 製品・サービス 購入情報 サポート セキュリティ情報 パートナー 会社情報 製品・サービスを選択

サポートの種類  
製品Q&A  
各種お問い合わせ  
最新版ダウンロード  
パターンファイル情報  
サポート終了製品  
サポート契約更新  
電話サポート混雑状況  
ベータ版ダウンロード  
プレミアムサポート  
ウイルスレスポンスSLAスタンダード版  
ウイルスバスタークラブ  
企業向けユーザー登録

ホーム > サポート > ユーザー登録

### ユーザー登録

法人向けSaaS製品オンラインユーザー登録サイトへようこそ  
ウイルスバスター等個人向け製品をご利用の方は、[こちら](#)をご参照ください。

製品版または体験版の登録をお済みの方: はじめて登録される方:

トレンドマイクロチャネルパートナーの皆さまへ  
お客様のTrend Micro SaaSサービスはパートナーのアカウントではなく、お客様自身のアカウントとして登録してください。

購入したSaaSサービスは、登録することにより有効になります。

ログインID:   
パスワード:

ログイン

ログインID/パスワードをお忘れの方?

登録

注意: ユーザー情報登録プロセスにおいて、トレンドマイクロは、ビジネス上の理由により個人情報を含む特定の連絡先情報を収集します。直接お客様とお客様の会社または組織のためにサービスを提供するために必要であり、Trend Micro は一般的に他の第三者に対して収集した情報を共有しません。我々の情報の収集および使用方法などの詳細については、[プライバシーポリシー](#)をご覧ください。

『ログイン ID/パスワードをお忘れの方?』を押下。

グローバルサイト 検索  
日本語 繁中 簡中 대한민국

ホーム 製品・サービス 購入情報 サポート セキュリティ情報 パートナー 会社情報 製品・サービスを選択

ホーム > サポート > パスワードをお忘れの場合

### パスワードをお忘れの場合

ログインIDまたはメールアドレスを入力してください。再設定のリクエストを送信すると確認メールを受信します。ご質問がある場合は、[こちら](#)にお問い合わせください。

登録したログインIDまたはメールアドレスを入力してください。

ログインIDまたはメールアドレス:

確認コード:  
(対こ示されたコードを入力します。別のコードを試す場合は、「更新」をクリックします)

DIB4uF 更新

DIB4uF  
上の画像の文字を入力します。文字は大文字/小文字が区別されます。

送信

ログイン ID またはメールアドレスを入力。

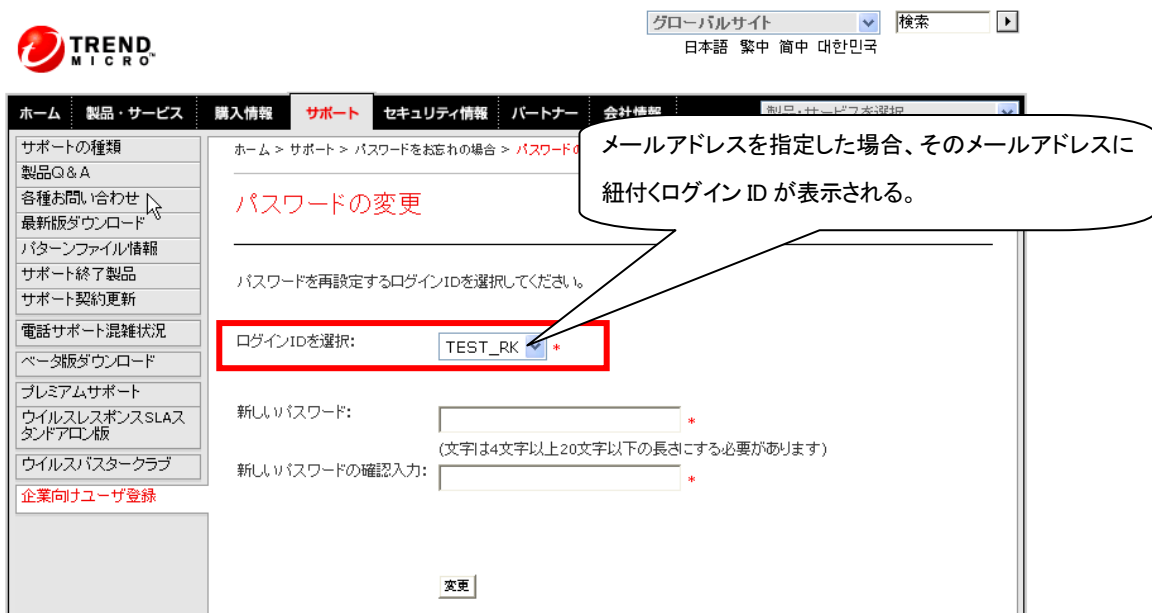
「ログイン ID」またはサポート窓口情報で入力した「メールアドレス」を入力。

\* 「メールアドレス」を指定した場合は、そのメールアドレスをサポート窓口の連絡先として登録してある全てのログイン ID を、『パスワードの変更』ページで選択できる。

『確認コード』を入力して『送信』を押下。



サポート窓口で登録したメールアドレス宛に、パスワード変更ページのリンクが記載された上記のメールが配信される。



『ログイン ID を選択』項目で、パスワードを変更するログイン ID を指定。

新しいパスワードを指定して、『変更』を押下。

ホーム 製品・サービス 購入情報 サポート セキュリティ情報 パートナー 会社情報 製品・サービスを選択

サポートの種類  
製品Q&A  
各種お問い合わせ  
最新版ダウンロード  
パターンファイル情報  
サポート終了製品  
サポート契約更新  
電話サポート混雑状況  
ベータ版ダウンロード  
プレミアムサポート  
ウイルスレスポンスSLAスタンダード版  
ウイルスバスタークラブ  
企業向けユーザー登録

ホーム > サポート > [ユーザー登録](#)

## ユーザー登録

法人向けSaaS製品オンラインユーザー登録サイトへようこそ  
ウイルスバスター等個人向け製品をご使用の方は、[こちら](#) をご参照ください。

**パスワードはリセットされました。新しいパスワードでログインしてください。**

<b>製品版または体験版の登録をお済みの方:</b>	<b>はじめて登録される方:</b>
ログインID: <input type="text"/>	-購入したSaaSサービスは、登録することにより有効になります。 <input type="button" value="登録"/>
パスワード: <input type="text"/>	
<input type="button" value="ログイン"/> <a href="#">ログインID / パスワードをお忘れの方?</a>	

パスワードの変更が完了。

## 5 更新履歴

---

日付	バージョン	作業者	備考
2011/09/07	Ver.01	ENTMKT	作成