

# Trend Micro Smart Protection Networkで 社内サポートの問い合わせを75%削減

Lakeridge Health (LH)は、オンタリオ州内の1万9千平方キロメートルに在住する50万人以上の地域住民に医療サービスを提供しています。25の病院、クリニック、および管理用施設に至るまでの極めて重要なインフラを保護するため、コンピュータセキュリティが保たれていなければなりません。ここ最近、Webベースのフィッシング攻撃や不正ファイル、同様にこれらの脅威にリンクを張った迷惑メールなどWebからの脅威が増大してきたことで、トレンドマイクロのセキュリティ専門技術者が支援するトレンドマイクロのメッセージングとWebソリューションを統合させたものが必要となってきました。

“トレンドマイクロのメッセージングとWebセキュリティは、ネットワークの最前線の最も効果的な場所で防御を実現しています。これらのソリューションは、絶えず進化し続けるWebからの脅威に対抗するのに非常に有効であることがわかりました。”

— カナダ オンタリオ州、  
Lakeridge Health (LH)  
ITシステムコンサルタント  
Peter Hastie氏

## WEBからの脅威の増大

Lakeridge Health (LH) ではここ数年間、実現可能な最高のセキュリティを探し出すため多くの方法に挑戦してきました。Webからの脅威が増加し始めた頃、LHのユーザヘルプデスクはスパイウェアやその他の感染に対するクレームで溢れかえっていました。そこで以前より展開している製品に対する不満やベンダーからのサポートが十分でないことから、LHではトレンドマイクロを含む4種類のセキュリティベンダーを評価しました。



セキュリティの「評価コンテスト」の結果、トレンドマイクロが勝ち残り、LHではトレンドマイクロの保護対策を複数レイヤで展開しました。トレンドマイクロのゲートウェイ保護対策として、メッセージングとWebの防御を適切にネットワーク周辺に導入してWebベースの脅威をブロックしています。

- Trend Micro InterScan™ Messaging Securityは、迷惑メール、フィッシング攻撃、不正ファイルなどE-mailの脅威をブロックし、コンテンツフィルタリングによってコンプライアンスを実現し、データ漏えいを防止しています。このソリューションは、Webからの脅威の保護において重要なコンポーネントとなっており、危険なWebサイトにリンクが張られた迷惑メールをブロックし、E-mailで配信された不正ファイルがWebを経由してデータ送信することをブロックします。

- Trend Micro InterScan™ Web Securityは、悪意のあるWebサイトへのアクセスを防止し、Webベースのスパイウェア、ワーム、およびウイルスのダウンロードをブロックして、フィッシング攻撃を阻止します。さらにURLフィルタリングで、ポリシーやコンテンツに応じてWebサイトへのアクセスを制御できます。また、スパイウェアやその他不正ファイルの活動が検出された場合には、自動的にエージェント不要のクリーンアップが実行されるため、IT部門は時間のかかる手動処理から解放されます。

エンドポイントセキュリティに関しては、Client/Server Suite Premiumに搭載されているWebレピュテーション機能で、エンドユーザが悪意のあるWebサイトにアクセスすることを防止します。また、この保護機能はノートパソコンにも適用が拡大され、LHのネットワークに接続していない間もWebを閲覧するユーザを保護します。

## 主な利点

- ネットワークの最前線でE-mailとWebからの脅威をブロック。複数レイヤのテクノロジーで、迷惑メール、フィッシング攻撃、ウイルス、トロイの木馬、スパイウェア、ボットコードおよびその他の不正ファイルなど複合型のプロトコルの脅威に効果的に対応。
- ビジネス上のリスクを軽減。法律で決められた医療業務上の患者のプライバシー保護やコンプライアンスの実現を支援。
- 安心できる利用環境を促進。不正サイトのブロックと監視機能で従業員のセキュリティガイドライン順守を促進。
- 時間の節約。優れた技術を備えたソリューションで、展開と日常の管理業務を簡素化。

LHのITシステムコンサルタントであるPeter Hastie氏は、「トレンドマイクロのメッセージングとWebセキュリティで、Webからの脅威に対して包括的な保護が実現でき、ネットワークの最前線の最も効果的な場所で防御を実現しています」と語っています。「この専用のソリューションは、絶えず進化し続けるWebからの脅威に対抗するには非常に有効であることがわかり、Webをビジネスツールとして安心して使えるようになりました。」

### コンプライアンスの改善と安心して利用できるWEB環境の促進

トレンドマイクロの、メッセージングとWebセキュリティを利用したゲートウェイでのWebからの脅威保護は、医療施設で業界のセキュリティ要件を順守し、患者のプライバシーを保護することに役立っています。「私たちがゲートウェイのソリューションを選ぶ際には、コンプライアンスが主な要因となります。私たちは毎年監査を受けており、フィッシング攻撃やスパイウェアのような脅威から自分たちの環境を保護していることを証明する必要があります。Trend Micro InterScan Web SecurityとInterScan Messaging Securityを企業ゲートウェイに展開してから、監査役は私たちの保護レベルに十分満足しています。」(Hastie氏談)

また、ゲートウェイソリューションは従業員のオンライン利用環境を改善する部門管理者のIT業務にも役立っています。危険なWebサイトにリンクが張られたE-mailのブロック、悪意のあるコンテンツの阻止、ポリシーによる不適切なサイトへのアクセス防止、そしてWeb閲覧の監視を実現しています。「不正ファイルの活動ログを確認することが簡単で、ユーザ単位で活動を追跡することが非常に実用的であるため、経営層は従業員に対するセキュリティやインターネット利用ポリシーの実施に活用しています。」(Hastie氏談)

### スパイウェアやその他のWEBからの脅威への取り組み

代表的なWebからの脅威であるスパイウェアは、医療サービス提供者にとって大きな問題となっていました。これらトレンドマイクロのソリューションで、この脅威を自動的にブロックできるようになり、エンドユーザとヘルプデスクチームは安心できるようになりました。当初の報告によると、トレンドマイクロのソリューションによって1,000以上のデスクトップシステムでスパイウェアが検出されたことが示されています。トレンドマイクロのゲートウェイでのWebからの脅威保護により、スパイウェアを制御し、新たな感染を効果的にブロックできたことで、ヘルプデスクへの問い合わせが75%削減されました。

「トレンドマイクロのソリューションには、非常に多くの機能が搭載されています。その機能では、継続的に私が何かをする必要はありません。Webレピュテーション、Emailレピュテーション、IPフィルタリングがすべて行われ、以前使用していたソリューションよりもはるかに優れたフィルタリング効果を実現しています。以前手動でフィルタリングしていた迷惑メールやスパイウェアの検出を、今ではトレンドマイクロのソリューションがやってくれます。セキュリティが改善され、私がセキュリティの問題に費やす時間は減りました。」(Hastie氏談)

### 適切なツールと専門技術者の的確なアドバイス

「トレンドマイクロのゲートウェイでのWebからの脅威保護で、E-mail、Webベース、および複合型の脅威を管理するIT業務が最低限に抑えられるため、非常に費用効率が高くなっています。トレンドマイクロのソリューションの展開はシンプルでしたし、管理も簡単です。また、Trend Micro Control Manager™でソリューション全体を見渡すことができます。」(Hastie氏談)

LHはトレンドマイクロ プレミアムサポートを利用して、最新の脅威の動向を把握し、導入したトレンドマイクロのソリューションから最高の価値を引き出すことに役立っています。「トレンドマイクロ プレミアムサポートは素晴らしいと思います。トレンドマイクロから得られる支援については十分言い尽くせませんが、とにかく最高です。技術サポートチームが素早く対応して頂けるので本当に助かっています。トレンドマイクロに移行したことは、製品の品質とサポートレベルの両面から見て、期待以上です。」(Hastie氏談)

### 会社の概要

**Lakeridge Health**  
カナダ、オンタリオ州

それまで数十年間、地域住民に医療サービスを提供していた個別の施設が、1998年に組織化され、Lakeridge Healthとして設立されました。今ではオンタリオ州最大の組織の1つに数えられ、都市と地方までを連携して網羅し、独自の地域病院ネットワークを構築しています。4つの主要な病院施設に加え、それ以外に20の地区でサービスを提供しています。最近では、Lakeridge HealthとThe Oshawa Hospital Foundationで、地域の癌治療施設R.S. McLaughlin Durham Centreを新たに開設しました。

- 業種/分野 医療
- インフラストラクチャ サイト数 約25、  
サーバ数 150以上
- [www.lakeridgehealth.on.ca](http://www.lakeridgehealth.on.ca)

### 本文中のトレンドマイクロ製品について

- **Client/Server Suite Premium**  
<http://jp.trendmicro.com/jp/products/enterprise/cssp/>
- **InterScan Web Security Suite Plus**  
<http://jp.trendmicro.com/jp/products/enterprise/iwss/index.html>
- **InterScan Messaging Security Suite Plus**  
<http://jp.trendmicro.com/jp/products/enterprise/imss/index.html>
- **Trend Micro Control Managerアドバンス**  
<http://jp.trendmicro.com/jp/products/enterprise/tmcm/index.html>
- **トレンドマイクロ プレミアムサポート**  
<http://jp.trendmicro.com/jp/products/enterprise/tps/index.html>



©2009 by Trend Micro Incorporated. All rights reserved.  
Trend Micro、トレンドマイクロのロゴ、InterScanはトレンドマイクロ株式会社の商標及び登録商標です。本ドキュメントに記載されているその他の製品、または会社名は各社の商標または登録商標です。トレンドマイクロ株式会社は本ドキュメントの内容を変更する権利を有し、予告無く変更する場合があります。  
SS07LAKEGWTP080418US

[www.trendmicro.co.jp](http://www.trendmicro.co.jp)